

Suomalaisten digitaidot kasvavat – tukea digin käyttöön tarvitaan edelleen

Mirva Gullman, erityisasiantuntija
16.2.2024
digituki@dvv.fi



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO





Esityksen sisältö

Digitaitoja kehitetään yhdessä

Mistä digituessa on kyse?

Digituen toimijat

Digi- ja väestötietoviraston rooli digituen kehittämisessä

Miltä näyttävät suomalaisten digitaidot?

Digitaitoraportti 2023



Tehtävänä
sujuva
Suomi



Missio

Edistää yhteiskunnan digitalisaatiota.

Turvata tietojen saatavuutta.

Tarjota palveluja asiakkaiden elämäntapahtumiin.

Arvot

Toimimme rohkeasti uudistaen, tukien ja arvostaen.
Luomme luottamusta ja välitämme huomisesta.

Tulevaisuustrendit

Digitalisoituminen
on kaikkialla

Ongelmien
kompleksisuus
lisääntyy

Ympäristön ja
talouden suhde
on muutoksessa

Väestö
ikäntyy ja
monimuotoistuu

Turvallisuus-
ympäristö
monimutkaistuu



Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä

- Digi- ja väestötietoviraston Digituki kohdentaa toimintansa ensisijaisesti organisaatioihin ja digituen tarjoajien osaamisen kehittämiseen.
- Vahvistamme digiosaavaa Suomea kehittämällä tietoon pohjautuvia digituen käytäntöjä ja osaamista.
- Lue lisää: www.dvv.fi/digituki

Digituen missio

Omannäköinen
digitaalinen arki
kuuluu
jokaiselle!



Mitä on digituki?

Digituki auttaa ihmisiä asioimaan sähköisesti ja vahvistamaan digitaitojaan.

Digitukea on:

- Sähköisen asioinnin neuvonta ja digituki
- Digiosaamista kasvattava tuki, ohjaus ja koulutus
- Epävirallinen digituki

Digitukea on monenlaista, niin kuin on digituen tarpeitakin. Digituen muotoja ovat lähituki, etätuki ja koulutukset.

Digitukea antavat useat eri toimijat. Myös läheisten ovat merkittäviä digituen antajia.



Digituen palvelutarjotin

Osaamisen kehittäminen

Koulutukset

Ohjeistus

Asiantuntijatuki

Digitukijan oppimispolku

Digitukijan osaamisprofiilit

Yhteiskehittäminen

Kokeilut ja pilotoinnit

Oppimispiirit

Vierailijapuheenvuoro

Työpajat

Kehityssprintit

Laatu ja yhdenmukaisuus

Osaamismerkkit

Eettinen ohjeisto

Sanasto

Itsearviointitesti

Digituen kehittäjän käsikirja

Tapahtumat

Digitaitoviikko

Webinaarit

Kutsu meidät kylään!

Linjaukset

Vuositeema

Digitaitosuositus

Digitukiteko-tunnustus

Tilannekuva

Digitaitoraportti

Kartoitukset

Avoin data



Digituen toimijat

DIGITUEN TOIMIJAT

Digituen vaikuttajat

- Rahoitus, laki, päätökset ja linjaukset

Digituen valtakunnallinen kehittäminen

- Digi- ja väestötietovirasto
- Yleishallinnollinen ohjaus: valtionvarainministeriö

Digituen tarjoajat & kehittäjät

- Kirjastot
- Asiointipisteet
- Viranomaiset
- Järjestöt, yhdistykset
- Kunnat
- Hyvinvointialueet
- Kansalaisneuvonta
- Sähköiset palvelut
- Yritykset
- Hankkeet

Digituen tarvitsijat

- Kansalaiset
- Yritykset
- Yhteisöt

Digituen rahoitus:

VM
OKM
ESR
STEA
EAKR
LEADER
Säätiöt
Järjestöt
Kunnat

*Luo toiminta-
edellytykset
digituelle*

*Digituen
valtakunnallinen
kehittäjä*

*Antaa digitukea ja
kehittää digituen
käytäntöjä*

*Saa hyödyn digituesta
Digiosaaminen kasvaa*



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

- Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä.
- Vahvistamme digiosaavaa Suomea kehittämällä tietoon pohjautuvia digituen käytäntöjä ja osaamista.
- Digi- ja väestötietoviraston Digituki kohdentuu organisaatioihin ja digituen tarjoajien osaamisen kehittämiseen.



Digituen tarve ja tarpeen juurisyyt





Miltä näyttävät suomalaisten digitaidot?

Lähde: Digitaitoraportti 2023



Meillä menee hyvin!

Kansainvälisissä vertailuissa Suomi on usein kärkijoukoissa. Esimerkiksi Euroopan komission digitaalitalouden ja – yhteiskunnan indeksi DESI:ssä Suomi pärjää erinomaisesti.



Vähintään perusosaaminen digissä 79 % suomalaisista



Julkisia digipalveluita käyttää 97 % suomalaisista netinkäyttäjistä



Julkishallinnon tarjoamat digipalvelut kansalaisille, 92/100 pistettä



Julkishallinnon tarjoamat digipalvelut yrityksille, 100/100 pistettä



Suomalaiset osaavat, mutta ikäryhmien välillä on eroja

Suomalaisten digiosaamista on selvitetty nyt ensimmäistä kertaa ikäryhmittäin.

- Kaikkien ikäryhmien digiosaaminen on kasvanut viimeisen kahden vuoden aikana.
- Erytisen hyvät digitaidot on alle 45-vuotiailla.
- Kun vastaajien ikä kasvaa, vähenee digitaitoisten osuus. Lisäksi osaavienkin osaaminen on keskimääräistä heikompaa.
- Usko oman osaamisen riittävyyteen tulevaisuudessa on hieman vahvempi kuin mitä osaamistasot antaisivat odottaa.

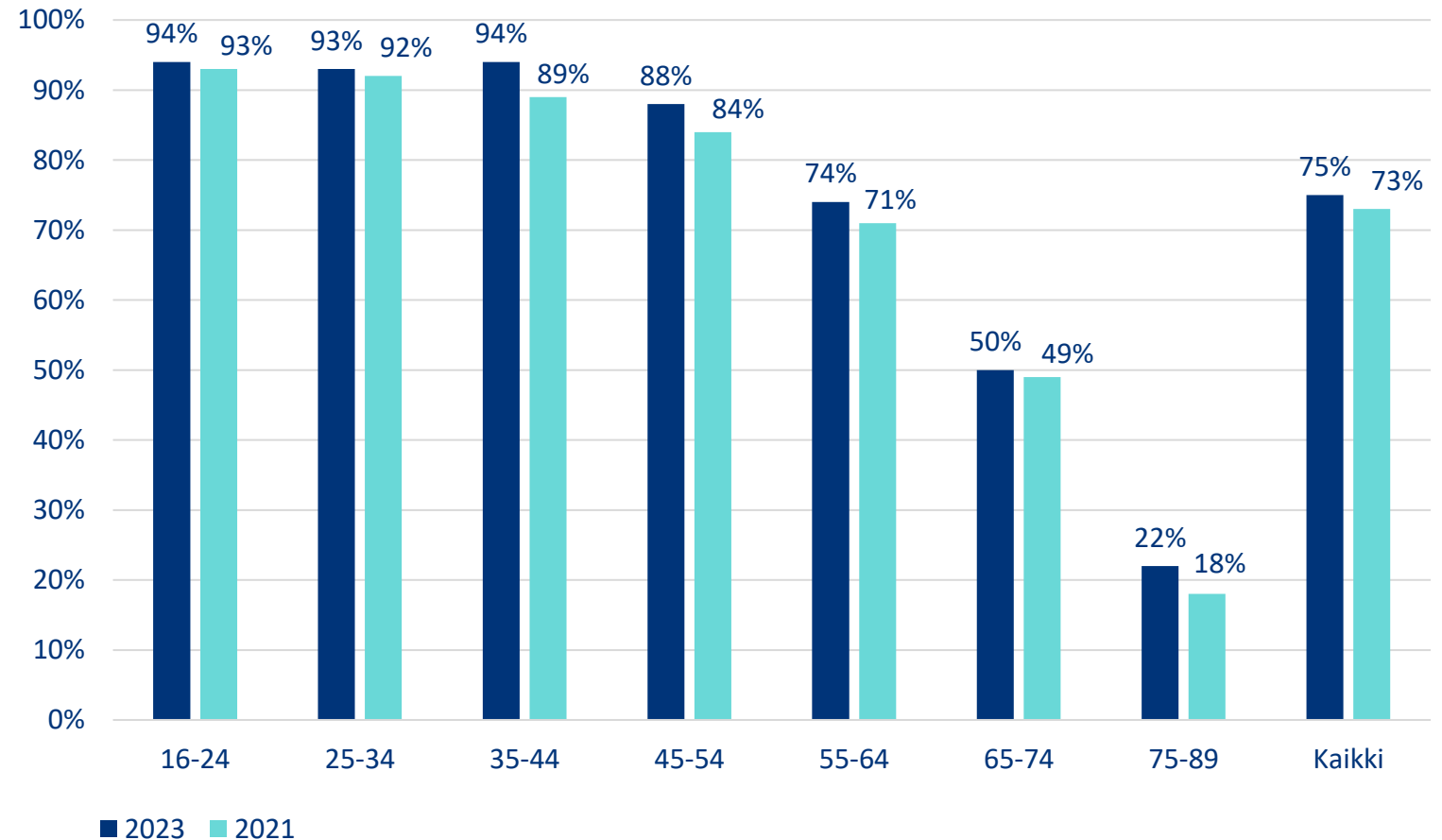
Kansallisessa digitaitovertailussa mukana ovat 16–89-vuotiaat (Tilastokeskus). Osaamisen kokemukseen liittyvän kyselyn ikäjakauma on 18-89 (Digi- ja väestötietovirasto).



Digiosaaminen on kasvanut kaikissa ikäryhmissä

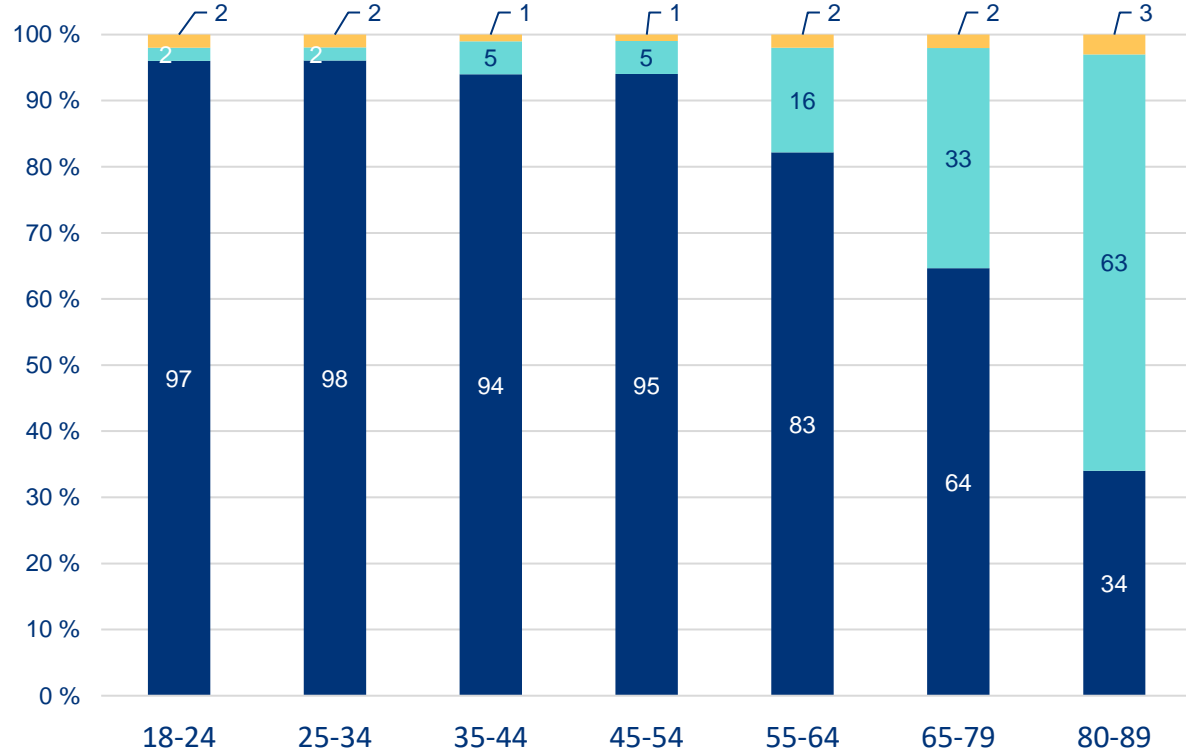
Tilastokeskus 2023

Vähintään digitaaliset perustaidot



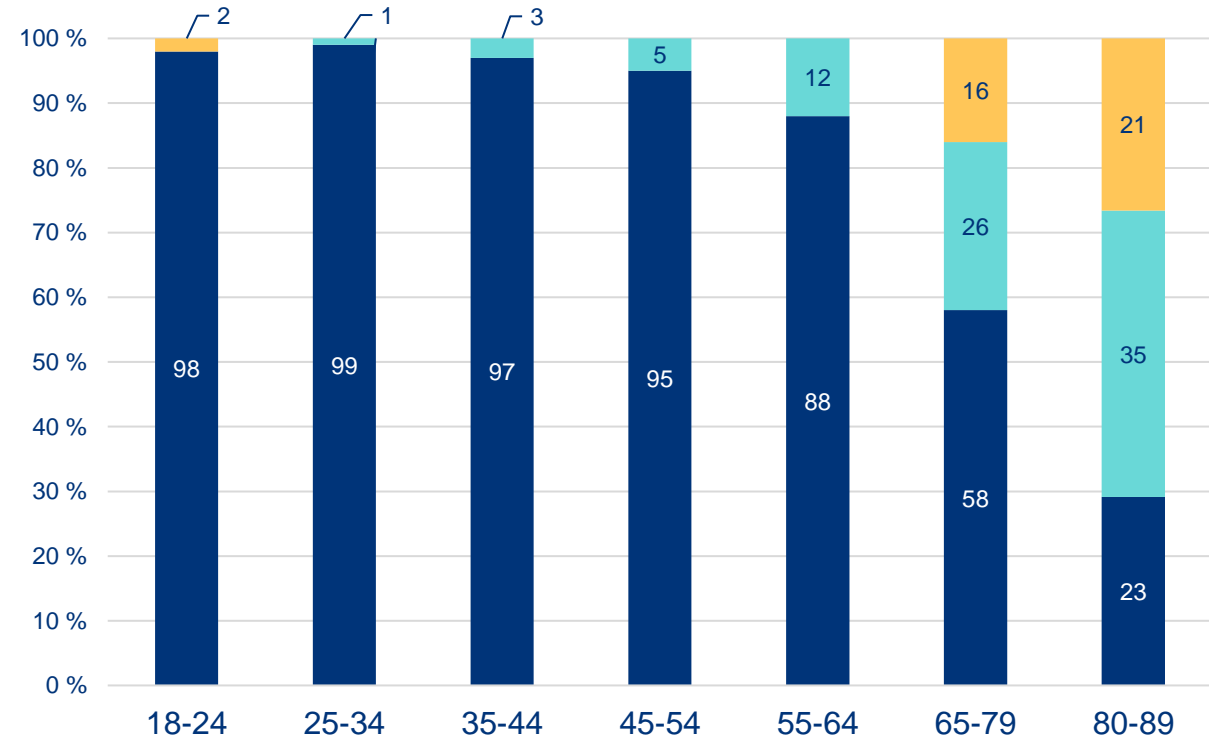
Kokemus omasta osaamisesta ja sen riittävydestä on pääsääntöisesti vahvaa

"Olen yhtä hyvä internetin ja digitaalisten palveluiden käyttäjä kuin suomalaiset yleensä"



■ Samaa mieltä ■ Eri mieltä ■ En osaa sanoa

"Uskon pysyväni kehityksessä mukana seuraavan viiden vuoden aikana"



■ En käytä silloin enää internetiä tai en osaa sanoa
 ■ Pysyn huonosti mukana
 ■ Pysyn hyvin mukana



Kiitos – kerromme mielellämme lisää

Lähetä meille postia: digituki@dvv.fi

Lue lisää Digituki-palvelun sivuilta: www.dvv.fi/digituki

Mirva Gullman

mirva.gullman@dvv.fi

0295 535 762





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi/digituki

digituki@dvv.fi

Digitukijat Facebookissa

[#digituki](https://www.facebook.com/digituki)